

I. Politika SMK

Vedení společnosti T-servis, kompresory s.r.o.

vyhlašuje tuto

POLITIKU SYSTÉMU MANAGEMENTU KVALITY,

kteřá navazuje na vedením schválené strategie a je závazkem pro

dosažení standardů QMS jako systému managementu (SMK)

v řízení a zlepšování systémů ve všech procesech a pracovních činnostech v T-servis, kompresory s.r.o. (součástí politiky SMK je i závazek týkající se řízení osobních údajů v souladu s požadavky GDPR)

v oblastech „**Prodej, servis a montáž technologie stlačeného vzduchu**“

Společnost T-servis, kompresory s.r.o. se touto politikou zavazuje:

V MANAGEMENTU KVALITY CHCEME DOSÁHNOUT

- **VE VZTAHU K HODNOTÁM A ROZVOJI SE SNAŽÍME O:**
 - udržení certifikátu systému kvality podle normy ČSN EN ISO 9001,
 - kontinuální zlepšování všech procesů řízení, zvyšování odpovědnosti za vytvoření odpovídajících podmínek pro další rozvoj společnosti,
 - neustálé využívání nejnovějších poznatků při řízení zdrojů a procesů,
 - aby kvalita v naší společnosti byla vždy na prvním místě. Garantujeme ji kvalifikací a iniciativním přístupem našich zaměstnanců. Uvědomujeme si, že kvalita všech procesů v naší společnosti rozhoduje o naší budoucnosti.
- **VE VZTAHU K ZÁKAZNÍKŮM:**
 - zajišťovat pracovníky s odbornou způsobilostí, kterou budeme udržovat a zvyšovat,
 - provozovat zařízení pro uvedené činnosti, která jsou bezpečná a spolehlivá ve smyslu zákonných požadavků a technických norem,
 - o kvalitě a podmínkách v oblasti uvedených činností budeme zákazníky informovat v rámci korektních odběratelsko-dodavatelských vztahů,
 - v procesech společnosti T-servis, kompresory, s.r.o. budeme nástroji řízení a zlepšováním kvality zejména přezkoumáváním, monitorováním a auditováním kvality produktu, procesů a postupů systém managementu kvality neustále zlepšovat a stanovovat jasné cíle v řízení kvality a tyto rozpracovávat pro útvary a jednotlivé pracovníky,
 - při budování vztahů se zákazníky klademe důraz na dlouhodobou a oboustranně výhodnou spolupráci,
 - zakázky realizujeme v požadované kvalitě a dohodnutých termínech. Se všemi našimi zákazníky udržujeme velice úzké vztahy, na základě nichž jsme schopni pružně reagovat na všechny jejich požadavky, potřeby a očekávání. Naší snahou je při realizaci každé zakázky postupovat tak, aby bylo chráněno životní prostředí a nedošlo k jeho poškození.
- **VE VZTAHU K ZAMĚSTNANCŮM:**
 - usilujeme o budování korektních vztahů se svými zaměstnanci a pěstujeme v zaměstnancích pocit sounáležitosti se společností T-servis, kompresory s.r.o.
 - podporujeme týmového ducha a účast zaměstnanců na životě společnosti,
 - vytváření podmínek pro pozitivní postoj všech pracovníků k otázkám kvality, BOZP a ochraně ŽP,
 - zaváděním nových technologií se snažíme snižovat namáhavost lidské práce,
 - zvyšujeme odbornou úroveň znalostí zaměstnanců na všech úrovních U klíčových pracovníků podporujeme jejich trvalý rozvoj, a to jak v jejich odborné způsobilosti, tak i ve znalostech v oblasti řízení, komunikace a týmové práce.

- vážíme si tvořivých a profesionálně zdatných zaměstnanců a spolupracovníků, kteří jsou ochotni se dále vzdělávat ve svém oboru. Snažíme se je stále motivovat k produktivní a dobře odvedené práci, a tím vytvářet předpoklady pro neustálé zlepšování spokojenosti našich zákazníků.
- **OD VŠECH PRACOVNÍKŮ SPOLEČNOSTI VEDENÍ OČEKÁVÁ:**
 - důsledné a přesné dodržování postupů stanovených popsanou dokumentací SMK a vysokou odpovědnost za kvalitu vlastní práce,
 - písemné připomínky ke zlepšení činnosti společnosti.
- **VE VZTAHU K DODAVATELŮM:**
 - budujeme kvalitní spolupráci se subdodavateli a spolupracujeme na vzájemném rozvoji vztahů,
 - s našimi dodavateli rozvíjíme spolupráci na úrovni partnerských vztahů.
- **VE VZTAHU K MAJITELI, HOSPODÁRNOSTI A EFEKTIVITĚ**
 - klademe důraz na snižování výrobních nákladů a generování přiměřeného zisku pro majitele,
 - přijímáme taková opatření, která nám umožňují snižovat náklady a zamezit všem formám nehospodárnosti.

PRO ZMÍRNĚNÍ DOPADŮ ČINNOSTÍ PROVOZOVÁNÍ DO ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ PROHLAŠUJEME

- vedení společnosti přijímá odpovědnost za ochranu životního prostředí v souvislosti se všemi svými podnikatelskými aktivitami, zejména v oblasti manipulace s nebezpečnými chemickými látkami a odpady. Vedení společnosti se rozhodlo kontrolovat a minimalizovat možná rizika znečištění kterékoli složky životního prostředí zavedením systému řízení kvality dle ČSN EN ISO 9001. Pro jejich plnění přijímá společnost tyto zásady:
 - Plnit požadavky platných právních předpisů na ochranu životního prostředí,
 - Vzděláváním rozšiřovat mezi zaměstnanci povědomí o důležitosti kvality.
 - životního prostředí a získat je k užší spolupráci na jeho ochraně,
 - Klást důraz na prevenci vzniku negativních dopadů na životní prostředí.

V MANAGEMENTU OCHRANY ZDRAVÍ A BEZPEČNOSTI

- budeme zvyšovat úroveň ochrany zdraví a bezpečnosti společnosti, dodržovat zákonné požadavky a evropskou směrnici ochrany zdraví a bezpečnosti a k tomu:
 - stanovujeme odpovědnosti za ochranu zdraví a bezpečnost vedoucím a odpovědným pracovníkům,
 - v programu vzdělávání provádíme školení pracovníků v ochraně zdraví a bezpečnosti, včetně zabezpečení periodického proškolení,
 - vypracováváme Havarijní plány pro zvýšení úrovně havarijní připravenosti, včetně postupů pro reagování v případě nehod a nebezpečných situací, prevence onemocnění a úrazů, včetně postupů pro jejich pravidelné přezkoumávání, vyhodnocování a aktualizování pro všechny funkce a pracoviště,
 - provádíme analýzy rizik z hlediska BOZP,
 - systém managementu ochrany zdraví a bezpečnosti přezkoumáváme, neustále zlepšujeme a informujeme pracovníky o jejich povinnostech v ochraně zdraví a bezpečnosti,
 - při všech činnostech postupujeme tak, aby žádná z činností ani žádný výstup z technologie neovlivnily negativně bezpečnost práce.

V OBLASTI ŘÍZENÍ OÚ (OSOBNÍCH ÚDAJŮ) Z HLEDISKA ZAJIŠTENÍ SOULADU S POŽADAVKY GDPR

- zajišťujeme, že všechny informace a všechna sdělení týkající se zpracování osobních údajů jsou snadno přístupné a srozumitelné,

- OÚ shromažďujeme jen pro relevantní účely (konkrétní, jednoznačné, oprávněné legitimní),
- při zpracování OÚ dodržujeme a uplatňujeme přiměřenost, relevantnost a omezení na nezbytný rozsah ve vztahu ve vztahu k účelu, pro který OÚ zpracováváme a zpracovávané OÚ uchováváme přesné a dle potřeby aktualizované,
- deklarujeme, že při zpracování OÚ uplatňujeme zabezpečení osobních údajů, včetně jejich ochrany pomocí vhodných technických nebo organizačních opatření,
- přihlašujeme se k odpovědnosti za zpracovávání OÚ v souladu se zásadami GDPR a jsme schopni soulad také prokázat,
- deklarujeme uplatnění práva zaměstnancům, dodavatelům, zákazníkům, jejichž OÚ zpracováváme dle požadavků GDPR (právo na informaci, že zpracováváme osobním údaje, právo na přístup k OÚ, právo na opravu, výmaz OÚ, právo na omezení zpracování OÚ, právo na přenositelnost, právo vnést námitku, včetně práva na podání stížnosti dozorovému orgánu).